

Privacy verklaring

Business Software Haaglanden BV,

gevestigd aan Sportlaan 528 2566 ME den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Sportlaan 528
2566 ME den Haag
Telefoon: +31703641866
E-mail: info@bsh-software.nl
Website: www.bsh-software.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

BSH verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- E-mailadres
- Mobiël tel. nr. (indien bekend)
- Lijst met contactgegevens van de klant via de Exact Online app

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via Info@bsh-software.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BSH verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende **grondslagen:**

- toestemming
- noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht
- wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang

BSH verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende

doelen:

- verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- BSH verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

BSH neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BSH) tussen zit. BSH gebruikt dergelijke systemen niet.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BSH bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<i>Welke persoonsgegevens</i>	<i>Bewaartermijn</i>	<i>Reden</i>
Namen, adressen en e-mailadressen van klanten	7 jaar	De belastingdienst vraagt om facturen 7 jaar te bewaren
IP adressen bij online akkoord gaan met het sluiten van een verwerkings-overeenkomst	7 jaar	Aan kunnen tonen dat u akkoord bent gegaan met de verwerkingsovereenkomst
Internetbrowser en apparaat type bij Online akkoord gaan met het sluiten van een verwerkingsovereenkomst	7 jaar	Aan kunnen tonen dat u akkoord bent gegaan met de verwerkingsovereenkomst
E-mail adressen en voornamen van de abonnees op de Nieuwsbrief	zolang u geabonneerd bent	Om u te kunnen mailen
E-mail adressen en voornamen van Voormalige abonnees	Als u zich heeft afgemeld verwijderen we uw gegevens na 6 maanden, tenzij u vraagt om deze eerder te verwijderen	Mogelijkheid van remarketing
Gegevens van Google Analytics	14 maanden	Optimalisatie van de website

Delen van persoonsgegevens met derden

BSH verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten voor u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Daarnaast verstrekt BSH alleen met uw uitdrukkelijke toestemming en op uw verzoek persoonsgegevens aan derden.

Amerikaanse bedrijven waar wij mee werken zijn gecertificeerd voor het [EU-US Privacy Shield](#)

<i>Naam</i>	<i>Waar</i>	<i>Doel</i>	<i>Welke gegevens</i>
Mailchimp	USA	Nieuwsbrieven sturen	e-mail adres, voornaam, Achternaam
Microsoft	USA	E-mails sturen Agenda	e-mail adres, voornaam, achternaam

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BSH gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. BSH gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben wij uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting de website [veilig internetten](#)

Analytics

Net als veel andere websites gebruiken wij Google Analytics. Als u niet wilt dat u in de statistieken van onze website of van andere websites zichtbaar bent, dan kunt u Add on in uw browser plaatsen waardoor u niet meer gevolgd kunt worden. Deze Add on kunt u [hier](#) aan uw browser toevoegen. Het privacy beleid van Google Analytics kunt u [hier](#) vinden.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze sites kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere websites heeft bezocht.

Deze websites kunnen data over u verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en uw interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als u een account hebt en ingelogd bent op die website.

Uitgaande links en affiliate links

Net als iedere website hebben deze websites uitgaande links. Soms ook affiliatelinks. BSH is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de content van websites waar die uitgaande links naartoe leiden.

Reacties

Als u een reactie achterlaat op onze site, verzamelen we de data getoond in het reactieformulier en ook uw IP-adres en de browser gebruikersagent string om spam opsporing te helpen.

Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van uw e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien u die gebruikt.

De privacybeleidspagina kunt u [hier](#) vinden. Nadat uw reactie is goedgekeurd, is uw Gravatarfoto publiekelijk zichtbaar in de context van uw reactie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BSH en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Info@bsh-software.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. BSH wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende [link](#).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BSH neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via Info@bsh-software.nl.